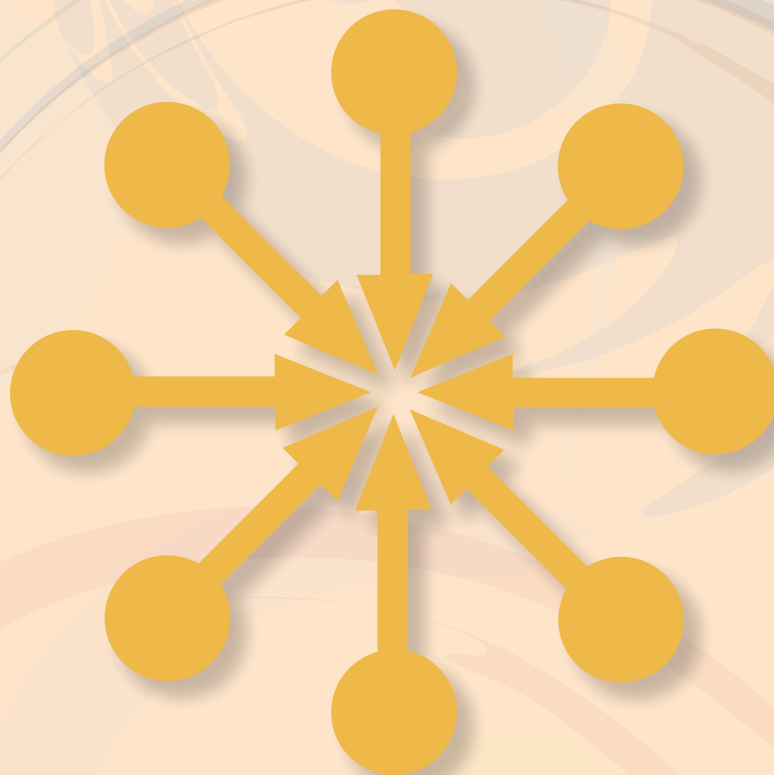


MASTERCLASS KETENAANPAK WMO & STUREND NETWERK

NOORD-HOLLAND

Aan de slag met ketensamenwerking op het terrein van wonen, zorg en welzijn



2006 - 2007

PRIMO_{nh}



INHOLLAND

k↔t↔n

Masterclass Ketenaanpak WMO & Sturend Netwerk is een alliantie van:
Provincie Noord Holland, PRIMO-nh, Hogeschool INHOLLAND en Stichting Ketennetwerk.

MASTERCLASS KETENAANPAK WMO & STUREND NETWERK, NOORD HOLLAND

- ➔ Hoe verbind ik de WMO partners in mijn netwerk tot een hechte keten?
- ➔ Op welke wijze geef ik vorm aan de regierol?
- ➔ Hoe verbind ik uitvoeringspraktijk met visie en beleid rond de WMO?
- ➔ Hoe regisseer ik vraagsturing en participatie?
- ➔ Hoe bewaak ik de doelmatigheid van ketensamenwerking tussen WMO-aanbieders?
- ➔ Hoe integreer ik de wonen-, zorg- en welzijnsloketten met de uitvoerende ketenpartners?
- ➔ Hoe benut ik mantelzorg optimaal?

Stelt u zichzelf wel eens deze vragen?

Dan nodigen wij u van harte uit om deel te nemen aan de Masterclass WMO & Ketenaanpak in Noord Holland. Primo-nh, Stichting Ketennetwerk Hogeschool INHOLLAND en provincie Noord-Holland werken nauw samen om zo te komen tot een professionele ketenaanpak van uw WMO-project.

UITDAGING

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) vraagt een andere manier van werken. De WMO wil voorwaarden scheppen voor een goed functionerende keten op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Iedere partij in de keten heeft en neemt haar eigen verantwoordelijkheid. Dat betekent dat professionals en burgers samenwerken en hun vragen en informatie aan elkaar kenbaar maken zodat een werkelijk vraaggestuurde aanpak wordt gecreëerd.

Alle partijen staan dan voor de volgende veranderingen:

- ➔ Meer verantwoordelijkheid voor burgers en hun omgeving organiseren;
- ➔ Het bevorderen van maatschappelijke betrokkenheid en participatie door burgers en instellingen;
- ➔ Meer samenhang en continuïteit in wonen, zorg en welzijn van ouderen, (psychisch) gehandicapten, jongeren en kwetsbare groepen;
- ➔ Ruimte maken voor innovatief WMO-aanbod, gericht op de vraag van de burger;
- ➔ Werkbare afspraken maken tussen burgers, instellingen en overheden.

Kortom, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) vraagt om andere competenties en een andere rol van u als professional, ambtenaar of uitvoerder. Het werken in ketens en netwerken biedt hiervoor nieuwe mogelijkheden.

DOEL

De Masterclass biedt een praktische leercontext voor professionals die verantwoordelijk zijn voor de invoering van (ketenaanpak in) de WMO in hun eigen regio.

DOELGROEP

U bent werkzaam in Noord-Holland bij een welzijns-, opvang- of zorginstelling, woningcorporatie, gemeente, hogeschool, of een belangenorganisatie in WMO-project of samenwerkingsverband.

U bent projectleider, (keten)regisseur, coördinator of trekker van de samenwerking op een specifiek aandachtsgebied of voor een specifieke doelgroep of neemt voor uw organisatie deel aan het ontwikkelen en vormgeven van een keten in het kader van de WMO.

OPZET

Masterclass

Binnen de Masterclass worden Lerende Netwerken gevormd van ca. 4 deelnemers. Elke groep werkt aan individuele en gemeenschappelijke opdrachten die aansluiten op de praktische werkcontext van de deelnemers. Daarbij kan een beroep gedaan worden op een persoonlijke of inhoudelijke coach. De opdracht volgt uit de inhoudelijke bijdragen van de masters.

Iedere Masterclass bijeenkomst is opgebouwd uit de volgende elementen:

- ➔ een inhoudelijk deel over het dagthema;
- ➔ een voorbeeld uit de praktijk van WMO of een van WZW domeinen;
- ➔ een trainingsdeel (houding, vaardigheden);
- ➔ een opdracht voor het lerende netwerk.

De ervaringen en voorbeelden in de bijeenkomsten zijn gebaseerd op bestaande praktijken in de provincie Noord-Holland, veelal op het gebied van de WMO of op dit moment nog "Wonen, zorg en welzijn".

Er wordt tijdens en tussen de bijeenkomsten gewerkt met interactieve leermethodes. Er is bovendien een zgn. Community of Practice waarin deelnemers aan de Masterclass en aan het Sturend Netwerk samen en met hun collega's van het werk ideeën en vragen kunnen uitwisselen.

Sturend Netwerk

Naast de deelnemers aan de Masterclass is er ook een Sturend Netwerk. Dit Netwerk bestaat uit beleidsbepalers die in Noord Holland bij de WMO betrokken zijn. Het Sturend Netwerk is een soort 'raad van advies' die mede de inhoud van de Masterclass bepaalt. Het Sturend Netwerk komt drie keer per jaar bijeen. De slotbijeenkomst van de Masterclass wordt samen met de deelnemers van de Masterclass en de leden van het sturend netwerk gehouden. Leden van het Sturend Netwerk kunnen fungeren als strategische partner van een of meer deelnemers in de Masterclass ter versterking van het politieke en strategische commitment bij de ontwikkeling van een WMO keten of netwerk en de realisatie van de doelen.

PROGRAMMA

De Masterclass bestaat uit 7 bijeenkomsten:

1. Startbijeenkomst 'Begripsafbakening'

Tijdens de eerste bijeenkomst maakt u kennis met elkaar, met ketens en met Lerende Netwerken. In de lezing komen de belangrijkste aspecten van de WMO en van ketenregie in relatie tot wonen, zorg en welzijn aan de orde. Er wordt een ketenspel gedaan en u oefent zich in vaardigheden en houding die nodig zijn voor ketensamenwerking.

2. Bijeenkomst 'Netwerken'

In deze bijeenkomst ervaart u hoe netwerken als basis voor effectieve samenwerking kunnen worden benut. We gaan in op de benodigde vaardigheden bij keten- en netwerkvorming. De opdracht richt zich op de voorbereiding van de netwerkbijeenkomst.

3. Bijeenkomst 'Vraagsturing en participatie'

Centraal staat de inrichting van een vraaggestuurde aanpak in combinatie met een wonen-, zorg- en welzijnsloket. We bespreken de mogelijkheden om het potentieel in de sociale kring en in de buurt te benutten. Een passende en effectieve organisatie en aansturing van de keten wordt uitgewerkt in de lerende netwerken.

Netwerkbijeenkomst organiseren en uitvoeren

U organiseert - samen met de leden van uw lerende netwerk - een (net)werkbijeenkomst voor uw eigen project of omgeving, op basis van projectdoelen en actuele thema's. U kunt daarbij advies en hulp vragen van docenten en coaches.

4. Bijeenkomst 'Regie en ketenaanpak'

De focus in deze bijeenkomst ligt op het verbeteren van dienstverleningsprocessen door middel van ketenregie. De kaders en spelregels die de WMO voor ketensamenwerking stelt -zoals integrale dienstverlening - komen uitgebreid aan bod.

5. Bijeenkomst 'Leiderschap en borging'

Leiderschap en borging staan centraal tijdens deze bijeenkomst. Aan de hand van praktische voorbeelden werkt u aan een persoonlijke aanpak voor uw project.

Slotconferentie 'Kwaliteit: meten en borgen'

Na 5 bijeenkomsten krijgt u de opdracht samen met partners het programma uit te werken. Op een slotconferentie presenteert u het programma. Bij de conferentie zijn gasten aanwezig uit uw eigen werkomgeving, bestuurders en vertegenwoordigers van de lokale en landelijke kennisinfrastructuur.

7. Terugkombijeenkomst 'Verduurzaming'

Ten behoeve van de voortgang in de programma's is er na een half jaar een Terugkombijeenkomst.

CONTEXT

De Masterclass wordt ondersteund door:

Community of practice: Een digitale leer- en projectomgeving.

De lezingen en programma-onderdelen van de masterclass en van het Sturend Netwerk komen beschikbaar via internet en er wordt gewerkt met een digitale leeromgeving.

Die leeromgeving is deels openbaar, maar er is ook een besloten deel (archief en werkplatform) voor de lerende netwerken en voor iedere deelnemer apart (digitaal portfolio).

Het is een gemeenschappelijke projectomgeving die via internet toegankelijk is. Hij is toegankelijk voor alle deelnemers van de Masterclass en van het Sturend Netwerk, maar ook voor gasten die bijvoorbeeld als collega in uw WMO project belangstelling hebben voor uw project aanpak, of die wil meedenken over de oplossing van een probleem.

Sturend netwerk.

Het Sturend netwerk fungeert als strategische en beleidsmatige context voor de op uitvoering gerichte lerende netwerken.

MASTERS

De bijeenkomsten vinden plaats onder begeleiding van masters, praktijkdeskundigen, lectoren en trainers die met name actief zijn in de Provincie Noord Holland.

Praktijkdeskundigen, trainers en lectoren (en hun specifieke expertise)

- ➔ Marihuela Belt (*Improvisie, regisseuse/trainer*) werkt aan een goede professionele houding.
- ➔ Jur Botter (*adviseur WMO voor visie-ontwikkeling achtergronden en invulling WMO*)
- ➔ Hein de Graaf (*Stichting Vraagwijzer*) praktijkdeskundig op het gebied van zorgloketten.
Erik Steketeer (*Processpecialisten*) werkt resultaatgericht aan primaire processen.
- ➔ Jan van Lieshout (*Centrum voor herstelgericht werken*) organiseert burgerparticipatie.
- ➔ Theo Konijn (*Ketenpartners*) deskundige op het gebied van ketenvorming en -samenwerking.
- ➔ Bert Mulder (*lector Haagse Hogeschool*) 'Informatie, techniek en samenleving'.
- ➔ Guido Walraven (*lector Hogeschool INHOLLAND*) deskundig op gebied van "civil society".
- ➔ Dolf van Veen (*lector Hogeschool INHOLLAND; NIZW*) 'zorgstructuren onderwijs en jeugd'.

Programma- en procesbegeleiding

Jan Elsinga (Stichting Ketennetwerk) coach/trainer
Jur Botter (JB Tool Factory i.o. van PRIMO-nh), docent / coach / trainer.

DUUR EN ORGANISATIE VAN DE MASTERCLASS

De Masterclass duurt in totaal 6 maanden en bestaat uit 6 werkbijeenkomsten, met na een half jaar een follow-up bijeenkomst.

De bijeenkomsten vinden plaats op vrijdag van 9.00 tot 17.30 uur.

Aanmelding en Intake.

U kunt zich aanmelden tot 20 november. U krijgt daarna een bevestiging en een inschrijvingsformulier toegestuurd en datum en tijdstip voor het intakegesprek. Uw inschrijving gaat vergezeld van een CV met toelichting, waarin uw rol en ambities t.a.v. de WMO en ketensamenwerking naar voren komt.

Op 23 en 24 november 2006 vinden de intakegesprekken plaats. Zodra wij uw aanmelding hebben ontvangen sturen wij u de uitnodiging.

Uw CV en toelichting vormen de basis voor het intakegesprek. De volgende onderwerpen worden besproken:

- uw professionele ervaring en ambities
- de competenties die u met het oog op ketensamenwerking wilt versterken
- de verbinding tussen uw leerdoelen en uw WMO-praktijk
- specifieke aandachtspunten die voortvloeien uit de WMO-opdracht waar u bij betrokken bent

Als praktijkopdracht zullen de lerende netwerken in maart/april 2007 hun eigen werkbijeenkomsten voor de WMO organiseren. Zij kunnen hiervoor adviezen en steun vragen bij de docenten en coaches.

Intakegesprekken: tweede helft van november 2006.

Startbijeenkomst - Kennismaken	12 januari 2007
Werkbijeenkomst - Netwerkvorming	9 februari 2007
Werkbijeenkomst - Vraagsturing en participatie	9 maart 2007
Werkbijeenkomst - Regie en ketenaanpak	13 april 2007
[Netwerkbijeenkomst, door lerende netwerken te organiseren in maart/april 2007]	
Werkbijeenkomst - Leiderschap en borging	11 mei 2007
Slotconferentie - Kwaliteit: meten en borgen	22 juni 2007
Terugkombijeenkomst - Verduurzaming	najaar 2007

Bij voldoende belangstelling kan een parallel masterclass georganiseerd worden, die steeds 2 weken later dan bovenstaande data plaatsvindt.

De Masterclass bestaat uit maximaal 20 deelnemers, die onderling 4 of 5 lerende netwerken vormen.

In maart / april 2007 organiseren de lerende netwerken hun eigen werkbijeenkomst.

De datum van de terugkombijeenkomst wordt in overleg met de deelnemers bepaald.

Lokatie

Alle bijeenkomsten van de Masterclass vinden plaats in de Hogeschool INHOLLAND Haarlem, in het nieuwe gebouw aan de Bijdorplan 15 in Haarlem (vlakbij Westelijke Randweg en station Overveen).

Kosten

Deelname aan de Masterclass kost € 2.200,=. Er hoeft geen BTW betaald te worden.

Dit bedrag is inclusief lunch, documentatie en digitale leeromgeving,

Informatie en aanmelding

Voor meer inhoudelijke informatie over masterclass en sturend netwerk kunt u mailen of bellen met Jur Botter:
tel. 06 14655133,
e-mail: jur.botter@planet.nl

Uw aanmelding voor de Masterclass kunt u voor 20 november mailen aan Jacqueline.blommaert@inholland.nl